

интервью

ИЛОНА КАЧМАЗОВА **Председатель совета директоров «СОК Фитнес» о становлении и ситуации на рынке**

Мы остаемся местом притяжения самых взыскательных клиентов

ЕКАТЕРИНА МАЛОН

За последнее десятилетие фитнес-индустрия пережила серьезную трансформацию. Темпы развития, сила спроса и возрастающая актуальность фитнеса задают высокую планку для участников рынка, которую не все игроки способны удержать. Многие были вынуждены уйти из региона, не выдержав конкуренции. Как клубу «СОК Фитнес» удалось не только удержать, но и нарастить свои позиции в Самаре, сохранив статус премиум-класса? Насколько насыщен самарский рынок фитнес-услуг? Какие тенденции сегодня двигают спортивную индустрию? На эти и другие вопросы в интервью «СО» ответила председатель совета директоров «СОК Фитнес» Илона Качмазова.

- В этом году клубу «СОК Фитнес» исполняется 10 лет. Этот период оказался очень насыщенным с точки зрения событий, которые могли повлиять на ваш бизнес, – серии кризисов, включая мировую финансовую. Многие фитнес-клубы за это время покинули рынок, но появились другие. Какие решения помогли «СОК Фитнес» выстоять в это непростое время? Как в этих обстоятельствах вам удалось сохранить статус клуба премиум-класса?

Безупречный сервис – наш абсолютный приоритет. Заявленная принадлежность к респектабельному сегменту задает высокий уровень, которому необходимо соответствовать. Мы никогда не позволим себе экономить на комфорте членов на-

шего клуба, наоборот, стараемся даже в условиях неустойчивой экономической ситуации предлагать все самое лучшее: квалифицированный тренерский состав, современное спортивное оборудование и разнообразие направлений в сочетании с гибкой маркетинговой политикой позволяют нам не просто сохранять свои позиции на рынке, но и оставаться местом притяжения для самых взыскательных клиентов, умеющих ценить качество обслуживания и теплоту атмосферы.

- Удовлетворены ли вы работой своего клуба за эти 10 лет?

Каждый руководитель всегда желает не просто достичь поставленной цели, но и преодолеть планку выше, и мы не исключение. Наша цель достигнута: мы создали клуб премиум-класса, который существует на рынке 10 лет, продолжая развиваться и радовать комфортным пребыванием своих членов.

- Близок ли сейчас к насыщению рынок фитнес-услуг в Самарской области? Есть ли на нем место для новых игроков или можно говорить уже, напротив, о перенасыщении?

Думаю, что в целом фитнес-пространство города еще не насыщено, не хватает более демократичных клубов и, конечно, необходимо расширить географию присутствия, ведь сегодня наиболее значимые клубы сосредоточены в Октябрьском или в прилегающих к нему районах города. От более распределенной локации выиграли бы и потребители, и, собственно, фитнес-клубы. Безусловно, нашли бы

своих клиентов и мини-клубы, расположенные в новых жилых комплексах и микрорайонах, главные критерии – невысокая цена клубной карты и шаговая доступность.

Что касается премиум-сегмента, то одного-двух клубов более чем достаточно для Самары.

- В 2012 году Самарскую область возглавил новый губернатор – Николай Меркушкин, спорт и физкультура в работе которого занимают особое место. Почувствовали ли ваш клуб на себе его стремление вовлечь в здоровый образ жизни как можно большее число жителей Самарской области?

Мы рады, что региональное правительство уделяет большое внимание развитию спорта. Приятно, что клуб «СОК Фитнес» не отстает, а во многом даже стремится «работать на опережение». Три года назад мы первыми в Самаре, еще до постановления президента, разработали и внедрили программу «Фитнес-ГТО», которая позволила нашим членам клуба подготовиться и успешно сдать эти нормативы, теперь любой из них может с успехом сдать нормативы и подтвердить свой значок на региональном уровне.

Вместе с возросшим интересом к спорту, правильному питанию к нам приходит все больше людей, желающих вести здоровый образ жизни, мы ценим это как основной результат грамотной политики по продвижению физкультуры и спорта в Самарской области. Налицо тренд, когда в спорт приходят семьи. Спрос на семейные абонементы и детский фитнес у нас стабильно рас-

тет. Большую роль играет и тот факт, что в последние годы в нашей стране проводятся многие масштабные спортивные мероприятия – Универсиада в Татарстане, Олимпиада в Сочи. В 2016 году в России пройдут чемпионаты мира по хоккею с мячом и на льду, а в 2018 году Самара примет чемпионат мира по футболу. Все эти мероприятия и подготовка к ним активно освещаются в прессе, что также формирует устойчивый интерес людей к спортивному образу жизни. Заметно, что в городе все больше внимания уделяется обустройству спортивных залов и площадок, стадионов, где каждый может найти себя занятие по интересам.

- Насколько востребован сейчас детский фитнес в целом и проект «СОК Kid's Club» в частности? У вас ведь и дети занимаются, начиная с 14 месяцев? Почему детям с такого малого возраста нужен фитнес?

Многие родители отмечают, что преимущественно большинство современных детей испытывает серьезный дефицит движения, так как им в течение длительного времени приходится сидеть за компьютерами, телевизорами, партами – все это в конечном итоге создает определенное утомление, формирует нарушения осанки, провоцирует ухудшение работы иммунной системы. Именно по этой причине детский фитнес сейчас наиболее актуален: с помощью наших специалистов возможно адекватно подобрать фитнес-нагрузку с учетом возрастных особенностей организма. Я сама многодетная мама и знаю, как

это важно: вовремя заложить в ребенка тягу к активному образу жизни, ответственное отношение к своему здоровью. Проект «СОК Kid's Club» – одно из самых успешных направлений в клубе. В 2009 году была расширена детская игровая комната, появились дополнительные залы для проведения секционных занятий. Кстати, секционных занятий в «СОК Kid's Club» очень большой выбор. Это и дзюдо, и художественная гимнастика, акробатика, дыхательная гимнастика, творческая мастерская, интеллектуально развивающие занятия «Умняша». Детские тренировки в нашем клубе начинаются уже с 14 месяцев! Для таких малышей занятия проходят вместе с мамой и направлены на развитие мелкой моторики, на формирование основных навыков движений. Кроме того, детский фитнес это не только укрепление здоровья, это гармоничное развитие, интересный досуг и новые друзья. Среди наших членов клуба уже есть «выпускники» – дети, которые выросли в «СОК Kid's Club». Теперь они посещают взрослые занятия, но с теплом и любовью вспоминая о детском клубе, дружат с инструкторами и, надеюсь, в будущем приведут к нам своих детей.

- Как изменилась за 10 лет клиентура вашего клуба? Есть ли среди них те, кто пришел в клуб в 2005 году и занимается до сих пор? Предъявляют ли ваши посетители новые требования или уже они предпочитают постоянство? Кто эти люди? И что их привлекает столь длительное время в «СОК Фитнесе»?

На данный момент у нас один из самых высоких процентов Renew по городу – клубные карты продлевают 75% членов клуба. Это говорит о многом. Да, среди наших клиентов есть люди, которые по разным причинам покидали клуб, но со временем они вернулись, возобновив кон-



Каждый руководитель всегда желает не просто достичь поставленной цели, но и преодолеть планку выше, и мы не исключение. Наша цель достигнута: мы создали клуб премиум-класса, который существует на рынке 10 лет, продолжая развиваться и радовать комфортным пребыванием своих членов.

Одним из наших главных достижений является сохранение и преумножение клубной базы. Большая половина постоянных членов клуба, это те люди, которые пришли еще в 2005 году. Среди них много бизнесменов, политиков, известных и успешных людей. Наш клуб выбирают известные и популярные спортсмены, артисты и музыканты, многие из которых являются почетными членами клуба. В разные годы гостями нашего клуба были артисты цирка братьев Запашных, олимпийские чемпионы фигуристы Евгений Плющенко, Татьяна Тотьмянина и Максим Маринин, гимнасты Алексей Немов, Лайсан Утяшева, певец Сергей Трофимов и многие другие.

Каждый руководитель всегда желает не просто достичь поставленной цели, но и преодолеть планку выше, и мы не исключение. Наша цель достигнута: мы создали клуб премиум-класса, который существует на рынке 10 лет, продолжая развиваться и радовать комфортным пребыванием своих членов.

Каждый руководитель всегда желает не просто достичь поставленной цели, но и преодолеть планку выше, и мы не исключение. Наша цель достигнута: мы создали клуб премиум-класса, который существует на рынке 10 лет, продолжая развиваться и радовать комфортным пребыванием своих членов.

Каждый руководитель всегда желает не просто достичь поставленной цели, но и преодолеть планку выше, и мы не исключение. Наша цель достигнута: мы создали клуб премиум-класса, который существует на рынке 10 лет, продолжая развиваться и радовать комфортным пребыванием своих членов.

- Какие новые услуги готовы сейчас предложить своим клиентам «СОК Фитнес»?

Как я отметила ранее, у нас появилось много новых направлений, а соответственно, и услуг. Студия пилатес с последними тенденциями направления Body&Mind всегда открыта и, кстати, не только для членов клуба – для того, чтобы посетить студию, не обязательно иметь клубную карту. Бойцовский клуб, действующий на базе «СОК Фитнес», удовлетворит любого поклонника боевых искусств. Из новинок в танцевальных направлениях хотелось бы отметить Zumba и ритм-пластику. А в этом году эксклюзивно открыли детскую секцию по акробатическому рок-н-роллу.

В выборе направлений по персональному тренингу клубу «СОК Фитнес» нет равных! Помимо стандартного набора индивидуальных занятий, мы можем предложить персональные тренировки в бассейне для детей, начиная с 14 месяцев, различные тренировки по корректирующей или постуральной гимнастике, тренировки на профессиональном пилоне, тренировки на развитие функциональных возможностей организма, консультации дипломированного нутрициолога. За эти 10 лет появилось огромное количество новых предложений и услуг, всего не перечислить! Важно понимать, что не только появление новых услуг поддерживает конкурентоспособность, но и качество этих услуг. Высокое качество притягивает и закрепляет клиентуру, создает клубу известность и позитивную репутацию. И в этом контексте вопроса качество услуг клуба «СОК Фитнес» всегда остается на высочайшем уровне!

- Предполагается ли что-то менять в работе сопутствующего бизнеса – фитнес-кафе и салона красоты «Botticelli»?

Мы по праву гордимся нашим фитнес-кафе, как одним из лучших заведений здорового питания в городе. Наше меню приближено к ресторанному, разработано специально для нас шеф-поваром, ассортимент блюд постоянно обновляется, каждый месяц мы предлагаем новинки, есть и сезонные предложения. Первое, чему мы уделяем внимание, – это высокое качество продуктов, используемых на кухне, второе – присутствие широкой

линейки спортивного питания самых известных марок. Наше кафе с мягкой зоной и оба бара в холле второго этажа и возле бассейна пользуются заслуженной любовью членов клуба и клиентов салона красоты. Многим из них настолько понравились наши блюда, что по многочисленным просьбам мы представили услугу «Блюдо на вынос». Поэтому меняемся мы в соответствии с пожеланиями наших клиентов.

Это справедливо и для салона красоты «Botticelli», он развивается, шагая в ногу с развитием рынка бьюти-услуг. Самое главное достижение – расширение салона. Он располагается на двух этажах, что означает еще больше кабинетов и возможность с максимальной быстротой и комфортом получить необходимую услугу. Для тех, у кого в приоритете экономия времени, – деловых людей, невест, выпускниц, – в нашем салоне появились уникальные многофункциональные кабинеты-студии VIP Lounge, здесь можно получить комплекс услуг у 3-4 специалистов одновременно. У нас регулярно появляются новые марки, в этом году мы представили итальянскую косметику класса «люкс» Comfort Zone и обновили ассортимент уже известных и полюбившихся нашим клиентам марок Thalion, Valmont, Biologique recherche, Alterna, Kydra, Reference, MT Metatron, La Ric, Jane Iredale. Мы меняемся и готовы меняться в будущем, чтобы представить все самое лучшее, но знаем, что одно остается неизменным – это высокопрофессиональная команда мастеров, многие из которых работают с нами уже 10 лет, ведь именно руки мастера привлекают к нам новых клиентов и сохраняют старых.

- В этом году власти сделали небольшой подарок для «СОК Фитнеса» – после многих лет обсуждений восстановлена улица Луначарского. Ее открытие изменило работу клуба?

Официальное открытие еще не было, но мы надеемся, что в дальнейшем, после восстановления улицы Луначарского, работа клуба «СОК Фитнес» улучшится. Расположение и удобный подъезд являются одним из определяющих моментов при выборе фитнес-клуба, поэтому наличие еще одного подъездного пути даст нам дополнительные преимущества. ■

ПОДПИШИТЕСЬ НА ПЛАНШЕТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

И ПОЛУЧАЙТЕ СВЕЖИЙ НОМЕР «СО» ПЕРВЫМИ.



В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ МИРА ВСЕГДА С ВАМИ В ВАШЕМ ПЛАНШЕТЕ ИЛИ СМАРТФОНЕ!



- X Вам не вовремя приносят газету?
- X Не устраивает стоимость подписки?
- X Много ездите по миру и не успеваете читать новости из первоисточника **Обозрение**?

РЕШЕНИЕ ЕСТЬ!

3 месяца – 999 руб., 6 месяцев – 1990 руб., 12 месяцев – 3990 руб.!

Скачай в App Store и Google play

Партнер рубрики «КОМПАНИИ РЫНОК»

с 9 по 15 ноября

Дарим скидку 10%

на годовую карту + 10 недель фитнеса!

на 10 услуг «Botticelli» 25%

Фитнес клубу 10 лет

(269-69-70)

Подобности в отделе продаж

WWW.SOKFITNESS.RU